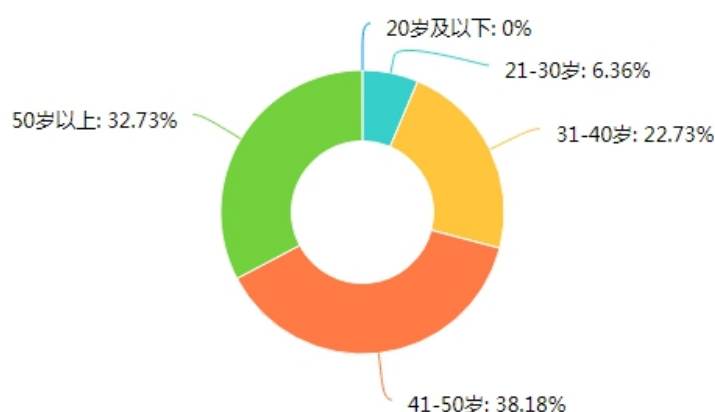


安丘市市场监管局调查问卷分析报告

一、数据汇总

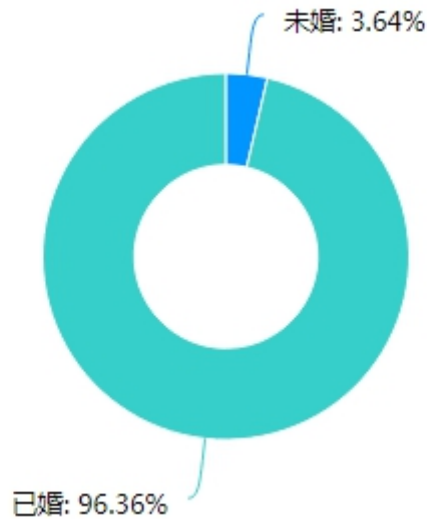
1、参与调查人员年龄构成：50岁及以上 32.73%，41-50岁 38.18%，31-40岁 22.73%，21-30岁 6.36%，20岁以下 0%。



2、参与调查人员性别构成：男性 30.91%，女性 69.09%。

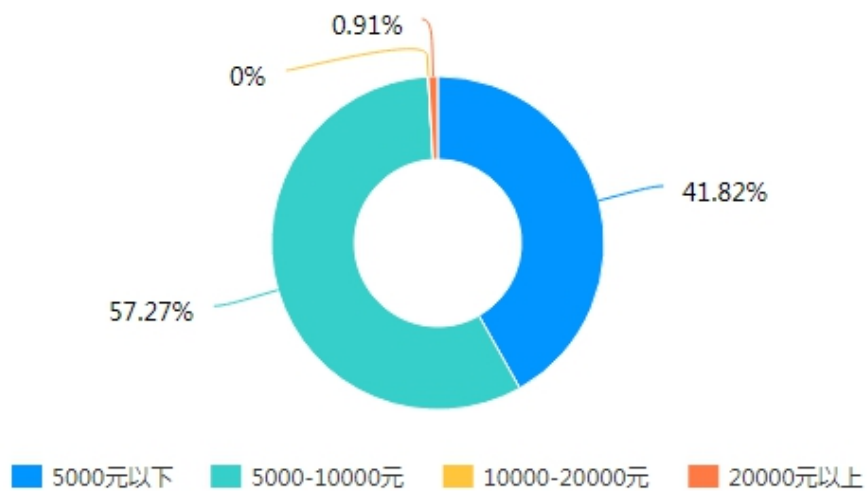


3、参与调查人员婚姻情况：已婚 96.36%，未婚 3.64%。

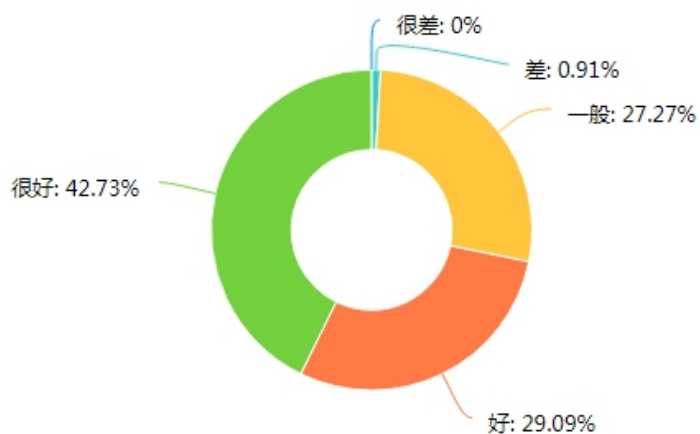


4、参与调查人员一年的月均收入情况：5000 元以下的 41.82%，5000 - 10000 元的 57.27%，10000 - 20000 元的 0%，20000 元以下的 0.91%。

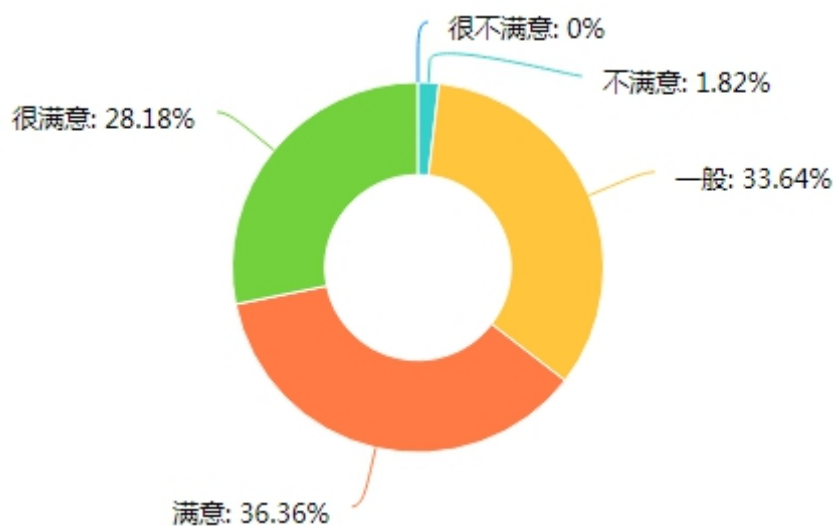
5、



5、对安丘市消费环境的整体感觉：很好 42.73%，好 29.09%，一般 27.27%，差 0.91%，很差 0%



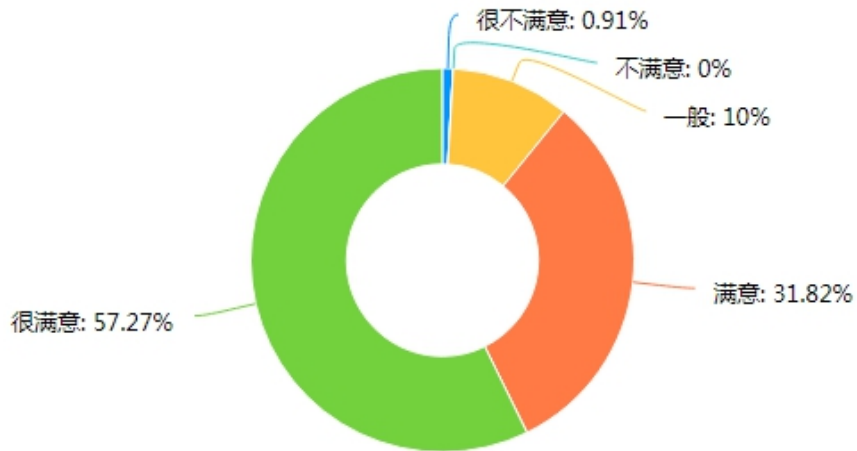
6、对本地区消费过程中商家售后保障的感受：很满意 28.18%，满意 36.36%，一般 33.64%，不满意 1.82%。



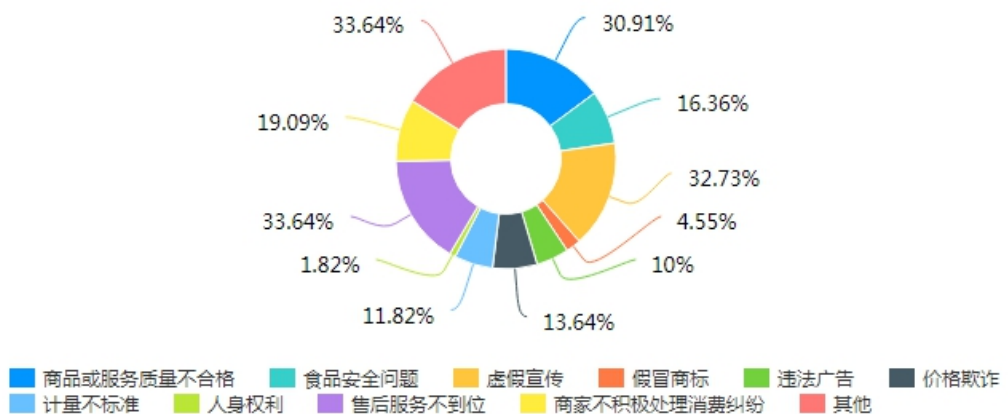
7、在购物和服务消费中是否遇到过被侵害合法权益的现象：是 41.82%，否 58.18%。



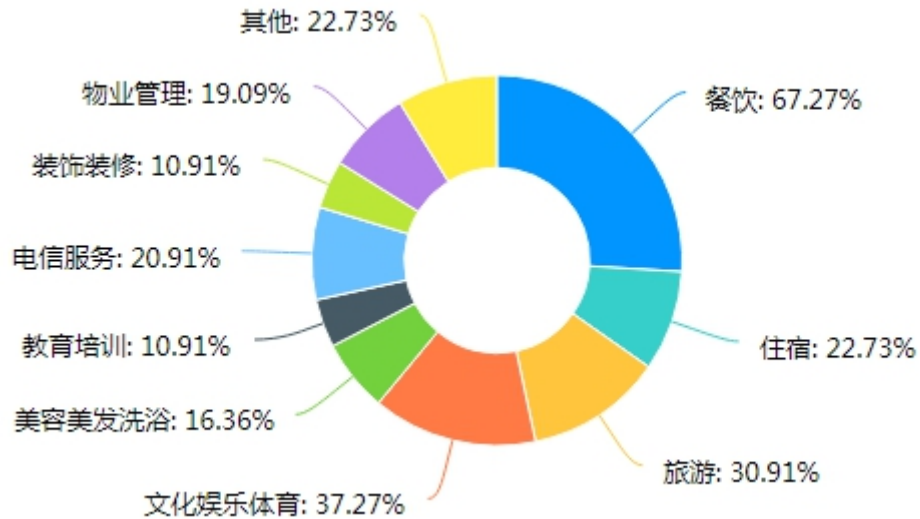
8、对本地区消费执法监管的感受是：很满意 57.27%，满意 31.82%，一般 10%，不满意 0%，很不满意 0.91%。



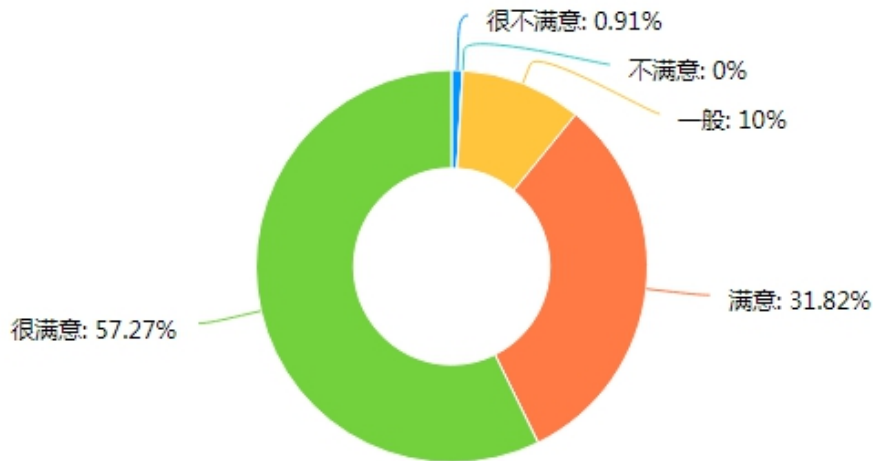
9、所遭遇的被侵害合法权益的情形主要有哪些：商品或服务不合格 30.91%，食品安全问题 16.36%，虚假宣传 32.73%，假冒商标 4.55%，违法广告 10%，价格欺诈 13.64%，计量不标准 11.82%，人身权利 1.82%，售后服务不到位 33.64%，商家不积极处理消费纠纷 19.09%，其他 33.64%。



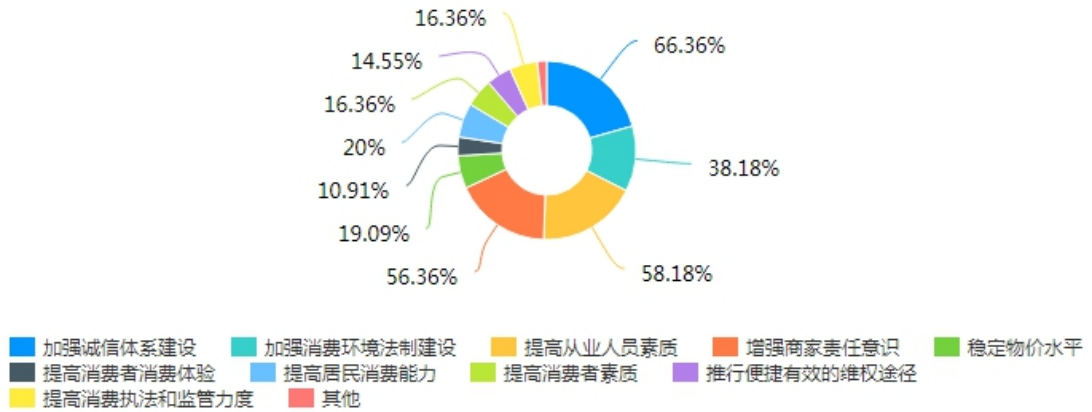
10、认为本地区的消费服务行业中，让您较满意的是哪些行业：餐饮 67.27%，住宿 22.73%，旅游 30.91%，文化娱乐体育 37.27%，美容美发洗浴 16.36%，教育培训 10.91%，电信服务 20.91%，装饰装修 10.91%，物业管理 19.09%，其他 22.73%。



11、对本地区消费执法监管的感受是：很满意 57.27%，满意 31.82%，一般 10%，不满意 0%，很不满意 0.91%。



12、认为目前本地区的消费环境最需要改善的是哪三个方面：加强诚信体系建设 66.36%，加强消费环境法制建设 38.18%，提高从业人员素质 58.18%，增强商家责任意识 56.36%，稳定物价水平 19.09%，提高消费者消费体验 10.91%，提高居民消费能力 20%，提高消费者素质 16.36%，推行便捷有效的维权途径 14.55%，提高消费执法和监管力度 16.36%，其他 0%。



二、总结

通过调查了解，群众对于我市经营服务行业较为满意，也发现许多经营单位存在服务及商品质量上的问题，我局经过次调查卷对发现的问题下步将及时整顿市场秩序，食品药品安全，餐饮健康服务质量等方面问题进行排查整治，通过调查数据反馈，群众对我局的执法监督工作比较满意，也存部分问题我们将加大整改，百姓对维权意识明显提高。业务的了解程度较高，了解途径多样，对于我局的工作作风较为满意。同时，能够通过政务网站查询所需信息，办理相关业务，政务网站利用率较高。

三、启示

在今后的工作中，进一步发挥政务网站作用，多角度。全方位发布我局相关业务信息，同时，进一步改进工作作风，规范办事流程，提高群众满意度。